

# Returseddel



Udfyld denne blanket og returner sammen med de varer du ønsker at sende retur til følgende adresse:

**Krymmel, Linåvej 9 e, 8600 Silkeborg**

Dato: \_\_\_\_\_

Ordrenummer: \_\_\_\_\_

## Personlige oplysninger

Navn: \_\_\_\_\_

Vej: \_\_\_\_\_

Postnummer: \_\_\_\_\_ By: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

**Årsag til returnering:** \_\_\_\_\_

Ønsker du i stedet (sæt X):

Varen byttet til anden størrelse: \_\_\_\_\_ anden farve: \_\_\_\_\_

Varen skal krediteres \_\_\_\_\_ og pengene tilbagebetales på anvendt betalingskort.

## Reklamationer

Er din vare defekt, eller finder du din vare fejlagtig, er du velkommen til at sende den retur til os, og vi vil ombytte din vare eller refundere pengene, afhængigt af dit ønske. Når vi har modtaget din vare, vil vores serviceafdeling vurdere din reklamation. Finder vi din reklamation berettiget refunderer vi fragt beløbet (frimærkerne). Vælg den billigste fragt mulighed og husk at skrive dit konto nummer ned. Vi vejer varen som er defekt/fejlpakket med emballage og finder den fragtrate, som matcher varens vægt.

Almindelig slidtage er ikke reklimationsberettiget. Påsyet knapper kan falde af. Dette er ikke reklimationsberettiget. Vi er selvfølgelig behjælpelig med nye knapper. Så mangler du en knap tag derfor kontakt til os og vi vil sende dig en ny.

Andet: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Vær opmærksom på at vi IKKE har mulighed for at modtage pakker sendt med DAO**